

TERMINOS Y CONDICIONES PARA USUARIOS DEL PORTAL www.silopez.com MODULO DE TRANSPORTES Y VUELTAS.

1. Definiciones previas.

- Dia: fracción de tiempo de 24 horas comprendidas entre las desde la hora 00:00 hasta la hora 23:59.
- Plataforma, portal: Se define www.silopez.com como la plataforma donde los transportadores se registran para ofrecer sus servicios con medio de transporte o sin el, a la espera que los usuarios del servicio de transporte y vueltas, hagan solicitudes via internet con el valor ofrecido por el servicio.
- Medio de transporte: Se entiende como medio de transporte el vehículo físico que el transportador ofrece a los usuarios para ser contratado, tales como: artesanal, tracción animal, bicicleta, triciclos (con o sin motor), moto, automóvil, taxi, campero, camioneta, camiones simples o articulados.
- Transportador sin medio de transporte: es la persona natural que presta su servicio personales para hacer colas, llevar paquetes, pago de recibos, etc. Sin ningún medio de transporte.
- Vuelta: servicio que presta un transportador sin medio de transporte.
- Transportador: Es la persona natural que ofrece y presta el servicio con medio de transporte o sin el.
- Empresa de transporte: La persona natural o jurídica que pone a disposición de los usuarios del servicio de transporte, su flota de vehículos.
- Usuario del servicio de transporte: Persona natural o jurídica que consume los servicios de transporte ofrecidos por el transportador, usando la plataforma para publicar su requerimiento.
- Valor uso de la plataforma: Es el valor periódico que paga el transportador por usar la plataforma para buscar y tomar servicios.
- Buscar servicios: Acción que hace el transportador en la plataforma para seleccionar el servicio a tomar.
- Perfil: Agrupador de las funciones que puede usar el usuario en la plataforma.
Solicitante del servicio: Cualquier persona natural o jurídica que publica en la plataforma o portal una solicitud de requerimiento del servicio de "transportes y vueltas."
Transportador: El usuario que puede hacer las siguientes funciones:
 - a. Registrar la solicitud para ser aceptado como transportador.
 - b. Ingresar (login) a la plataforma como transportador.
 - c. Reportar el pago por uso del servicio.
 - d. Buscar servicios de transporte requeridos por parte del solicitante.
- Publicar servicio de transporte: Especificar el origen (departamento, municipio y punto de referencia), el destino (departamento, municipio y punto de referencia), el valor de la compra (si el transportador debe pagar previamente una compra en el punto de origen), el valor ofrecido por el servicio, la descripción del servicio, el

nombre o seudónimo del usuario solicitante del servicio y el número telefónico para que el transportador se comunique con el solicitante antes de prestar el servicio.

2. A quien va dirigido este documento de términos y condiciones.

Los términos y condiciones para el uso del portal van dirigidos a todos los usuarios solicitantes de servicios y los transportadores que usan el portal www.silopez.com como medio de contacto entre el oferente del servicio y el consumidor del servicio.

3. Declaración respecto a la aceptación de tus términos y condiciones.

Al realizar la solicitud de inscripción y/o uso del portal, usted acepta que leyó y accede a estar obligado por los términos y disposiciones de este acuerdo. Asimismo, al utilizar estos servicios particulares, usted estará sujeto a toda regla o guía de uso correspondiente que se haya publicado para dichos servicios. Toda participación en este servicio constituirá la aceptación de este acuerdo. Si no acepta cumplir con lo anterior, por favor, no utilice el portal. Las presentes condiciones generales de uso del portal regulan el acceso y la utilización del portal, incluyendo los contenidos y los servicios puestos a disposición de los usuarios, el acceso y la utilización de ciertos contenidos y/o servicios puede encontrarse sometido a determinadas condiciones específicas.

4. Modificaciones.

El portal se reserva la facultad de modificar en cualquier momento las condiciones generales de uso de la plataforma. En todo caso, se recomienda que consulte periódicamente los presentes términos de uso del portal, ya que pueden ser modificados sin previo aviso. Si hay algún cambio en nuestras políticas de mercadeo, lo anunciaremos en nuestra página principal y en otras páginas importantes de nuestro sitio que se han hecho tales cambios. Así mismo, el uso permanente del portal significará su aceptación de cualquier ajuste a tales términos.

5. Obligaciones del usuario.

El usuario deberá respetar en todo momento los términos y condiciones establecidos en las presentes condiciones generales de uso del portal. De forma expresa el usuario manifiesta que utilizará el portal de forma diligente y asumiendo cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del incumplimiento de las normas. Así mismo, el usuario no podrá utilizar el portal para transmitir, almacenar, divulgar, promover o distribuir datos o contenidos que sean portadores de virus o cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o perjudicar el funcionamiento de cualquier programa o equipo informático o de telecomunicaciones. El usuario deberá reportar los datos e información verídica de los hechos y eventos que procesará el portal. El portal no se hace responsable de los resultados del proceso de la información suministrada por el usuario del portal (según su perfil) en forma errónea. El usuario debe contar con los equipos electrónicos idóneos para la comunicación con el portal. El usuario debe contar con el servicio de acceso a internet. El usuario puede retirarse en cualquier momento, con el solo hecho de dejar de pagar por el servicio y/o enviando la solicitud de retiro. El portal no le garantiza guardar la información que

suministro al portal, por más tiempo que el periodo necesario para gestionar los servicios ofrecido, solicitados y prestados.

El usuario transportador para usar los servicios ofrecidos en el portal debe estar al día en el pago del servicio. Cuando no tenga saldo para asumir el pago periódico, el usuario transportador podrá ver las solicitudes de servicios, pero no podrá tomar ni gestionar ninguna solicitud.

Toda consignación a las cuentas del portal será previamente revisada para saber si cumple con los requisitos del portal, una vez se haya hecho la auditoría por parte del funcionario del portal el usuario transportador podrá gestionar las solicitudes de servicios.

El usuario transportador podrá tener un saldo a favor del cual se va restando el pago periódico por la gestión de servicios solicitados.

Si en los documentos soportes del pago por uso del portal se encuentra alguna alteración que no refleje la realidad, el usuario transportador será retirado como transportador del portal

Después de dos meses sin uso del portal por parte del usuario transportador, se da como sentado el deseo del usuario transportador de no continuar con el servicio y se procede a eliminar la información del usuario transportador del portal y el usuario transportador quedan libres de cualquier obligación.

6. Responsabilidad del portal.

El usuario conoce y acepta que el portal no otorga ninguna garantía de cualquier naturaleza, ya sea expresa o implícita, sobre los datos, contenidos, información y servicios que se incorporan y ofrecen desde el Portal. Exceptuando los casos que la Ley imponga expresamente lo contrario, y exclusivamente con la medida y extensión en que lo imponga, el Portal no garantiza ni asume responsabilidad alguna respecto a los posibles daños y perjuicios causados por el uso y utilización de la información, datos y servicios del Portal. En todo caso, el Portal excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios que puedan deberse a la información y/o servicios prestados o suministrados por terceros diferentes del portal. Toda responsabilidad será del tercero que suministro la información y/o presto el servicio. El portal podrá suspender el servicio al usuario transportador, cuando reciba quejas y se demuestre que el usuario transportador no cumple con información verídica.

8. Propiedad intelectual e industrial. Todos los contenidos, marcas, logos, dibujos, documentación, programas informáticos o cualquier otro elemento susceptible de protección por la legislación de propiedad intelectual o industrial, que sean accesibles en el portal corresponden exclusivamente al portal o a sus legítimos titulares y quedan expresamente reservados todos los derechos sobre los mismos. Queda expresamente prohibida la creación de enlaces de hipertexto (links) a cualquier elemento integrante de las páginas web del Portal sin la autorización de la empresa, siempre que no sean a una página web del Portal que no requiera identificación o autenticación para su acceso, o el mismo esté restringido. En cualquier caso, el portal se reserva todos los derechos sobre los contenidos, información datos y servicios que ostente sobre los mismos. El portal no concede ninguna licencia o autorización

de uso al usuario sobre sus contenidos, datos o servicios, distinta de la que expresamente se detalle en las presentes condiciones generales de uso del portal.

9. Autorización de envío de publicidad. El usuario autoriza para que le envíen publicidad de proveedores de bienes y servicios diferentes a la publicidad del portal, al correo y teléfono suministrado como contacto entre el usuario y el portal. El portal no comparte ni se hace responsable del contenido de la publicidad enviada por terceros a los usuarios del portal.

10. Valor de uso de los servicios del portal. El portal ofrece varios servicios al usuario del portal, los costos de estos servicios son los siguientes:

Para los usuarios del servicio de transporte el uso del portal es totalmente gratis, cero pesos (\$0).

Para los usuarios transportadores, el precio esta en función del vehiculo usado para prestar el servicio. La siguiente tabla muestra el valor de uso del portal:

| Medio | valor | Periodicidad del pago |
|------------------------|---------|---------------------------|
| Sin vehículo | \$1.000 | por día de uso del portal |
| Artesanal | \$1.000 | por dia de uso del portal |
| Tracción animal | \$1.000 | por dia de uso del portal |
| Bicicleta | \$1.000 | por dia de uso del portal |
| Triciclo sin motor | \$1.000 | por dia de uso del portal |
| Triciclo con motor | \$1.000 | por dia de uso del portal |
| Moto | \$1.000 | por dia de uso del portal |
| Automovil | \$1.000 | por dia de uso del portal |
| Taxi | \$1.000 | por dia de uso del portal |
| Camperos todo terreno | \$1.000 | por dia de uso del portal |
| Camioneta | \$1.000 | por dia de uso del portal |
| Camioneta 350 | \$1.000 | por dia de uso del portal |
| Camion 600 | \$1.000 | por dia de uso del portal |
| Camion 800 | \$1.000 | por dia de uso del portal |
| Camion doble troke | \$1.000 | por dia de uso del portal |
| Camion articulado | \$1.000 | por dia de uso del portal |
| Empresa transportadora | \$1.000 | por dia de uso del portal |

Entiéndase por “por día de uso del portal” el instante cuando el usuario transportador tomo un servicio publicado, independiente si mas tarde lo confirma o lo libera. El primer servicio

tomado dispara el “por día de uso del portal” y los siguientes servicios que tome durante el día ya pertenece al “por día de uso del portal” y no generan ningún costo adicional, para el usuario transportador.

11. Suspensión o cancelación del servicio del portal. El portal podrá cancelar la prestación del servicio al usuario, por las siguientes cláusulas:

- Intento de ingresos no autorizados.
- Reporte de información falsa o que no se ajusta a la realidad.
- No cancelación del costo del servicio.
- Fraude o intento de fraude en el pago.
- Mala publicidad o mal intencionada hacia los servicios del portal.
- Abuso de los servicios del portal.
- Uso de robot para ingresar al portal.

12. Declaración de privacidad. Información solicitada.

La información solicitada es necesaria para el cumplimiento de la prestación de los servicios del portal.

- La información que recopilamos de los usuarios transportadores son: datos como persona natural: cedula, nombres completos, teléfono, email, ubicación (departamento y municipio del lugar donde presta el servicio de transportes y vueltas), tipo de vehículo usado para prestar el servicio y placa del vehículo.
- La información que recopilamos de los usuarios clientes del servicio de transporte y vueltas son: el origen del servicio (departamento, municipio y punto de referencia dentro del municipio), el tipo de vehículo solicitado; el destino del servicio (departamento, municipio y punto de referencia dentro del municipio), el valor de la compra (si el domiciliario debe pagar primero una mercancía para luego llevársela al cliente usuario del servicio de transporte, el valor ofrecido por el servicio de transporte; la descripción del servicio y el contacto, que puede ser un seudónimo con el celular para que el usuario transportador lo llame y se pongan de acuerdo al servicio a prestar.